

南投縣水里鄉永興國民小學

員工協助方案服務調查及回饋單

親愛的同仁，您好：

非常感謝您願意了解及使用本校 EAP 服務，為了提升未來服務品質，並作為日後改進之參考，請您依據實際感受，在下列問題的適當選項勾選填答。感謝您寶貴的意見！

南投縣水里鄉永興國民小學 敬啟

一、基本資料

- 1、性別： 女 男
- 2、年齡： 21-30歲 31-40歲 41-50歲 51歲以上
- 3、擔任職務： 教師 兼行政人員 職員

二、請問您是否有下列EAP服務措施所述之需求，且希望機關給予協助(可複選至多5項)：

1、個人層面

- 工作面：橫向及縱向溝通關懷；提供多方線上課程進修平臺資訊。
- 生活面：理財觀念、生活與工作平衡、人際關係、親子與家庭關係等資訊分享、法律諮詢等服務
- 健康面：心理健康、心理諮詢、醫療保健諮詢、健檢等服務措施

2、組織及管理層面

- 針對不同組織議題及管理需求，提供相關線上課程、訓練或工作坊訊息。
- 辦理文康活動降低或減緩工作壓力，促進管理人員與同仁間互相交流。

3、多元平權需求層面

- 支持友善家庭政策，包含彈性工時等措施。
- 婚姻關係、工作與家庭平衡、家庭性別角色與家務分工等教育訓練課程或心得分享。
- 重新檢討公共空間規劃及設計之便利、友善及安全性，如公廁、哺乳空間等。

4、申訴管道：

- 職場性騷擾申訴管道 職場霸凌申訴管道 其他通報管道：_____

三、請問您知道本校訂有員工協助方案EAP實施計畫嗎？

- 沒聽過 有聽過但不曉得是什麼 有聽過且有看過計畫內容
 有聽過且使用過計畫服務

四、關於本校EAP資源手冊的使用：

1. 請問您使用本校EAP資源手冊的服務項目為何(可複選)?

- 心理諮詢 法律諮詢 醫療諮詢 理財諮詢 生活服務
 無

2、本校EAP資源手冊參考性與實用性：

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

3、請問您對於本校EAP資源手冊裡「心理諮商」項目使用情形的滿意度(本題請四、1題有勾選心理諮詢者填寫)

(1)協談者之專業度：

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

(2)協談者表達之清晰度：

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

(3)協談內容之適切性：

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

(4)協談對於問題解決之有效性：

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

五、其他具體建議事項：

※ 問卷結束，感謝您的填答。請將問卷擲回人事，謝謝您!