

南投縣水里鄉永興國民小學員工協助方案EAP資源手冊

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢方式
心理諮詢	包括職場心理困擾(含壓力調適、工作與生活平衡、生涯規劃)；情緒管理(如失眠、焦慮、憂鬱)；人際關係(溝通技巧、衝突管理)及感情困擾(兩性關係失調)等心理諮詢服務。	<ul style="list-style-type: none"> ● 南投縣政府轉介專業人員諮商： <ol style="list-style-type: none"> 1. 時間：配合個人需要及專業心理諮商師時間。 2. 地點：南投縣政府地下二樓諮商室。(南投縣南投市中興路 660 號) 3. 預約專線：04-2206-6180 或由人事處(049-2222070)專人協助預約。 ● 南投縣社區心理衛生中心： <p>心理諮詢預約專線049-2202662(南投區)；049-2631925(竹山區)(週一至週五上午8點至下午5點)。</p> ● 南投縣政府衛生局： <p>推動「線上心理諮商服務」，提供免費4次諮商/諮詢服務。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在LINE新增好友頁面搜尋ID：@959axggt即可加入「南投縣線上心理諮商」的官方LINE帳號並預約諮商服務。 2. 在南投縣政府衛生局網站首頁〉便民服務〉線上申請〉我要心理諮商〉項下申請。
法律諮詢	包括民刑事訴訟程序；調解業務、訴願、國家賠償、因公涉訟補助及消費者保護等法律問題諮詢服務。	<ul style="list-style-type: none"> ● 南投縣政府法律諮詢服務： <p>南投縣政府網站首頁〉便民服務〉民眾法律扶助項下有每月服務律師名單，洽詢電話：(049)2209290。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 時間： <ul style="list-style-type: none"> 星期三：上午9時至12時(上午11時30分截止登記)； 星期五：下午2時30分至4時30分(下午4時截止登記) 2. 地點： <ul style="list-style-type: none"> 每星期三，在南投縣政府1樓服務中心； 每月第一個星期五，埔里鎮公所調解會； 每月第二個星期五，竹山稅務局； 每月第三個星期五，水里鄉公所； 每月第四個星期五，草屯鎮公所 ● 南投縣消費者服務中心：電話：049-2222106#1099；消費者服務專線：1950。 ● 台灣南投地方法院聯合服務中心：電話：049-2242590 轉 1273(程序事項為限)

醫療諮詢	包括飲食營養、運動保健、煙癮酗酒、更年期及衛教等諮詢服務。	<ul style="list-style-type: none"> ● 衛生福利部南投醫院衛教諮詢專線：049- 2231150 轉 1129 ● 戒菸服務諮詢（含方法、飲食、運動）全國性、衛生局、各鄉鎮市衛生所專線：0800-636-363 ● 南投縣政府長期照顧管理中心：049-2209595，提供居家護理服務、居家復健服務、日間照顧服務等資源。
理財諮詢	理財、保險規劃及節稅建議等諮詢服務。	<ul style="list-style-type: none"> ● 臺灣銀行諮詢服務電話：049-223-2121(理財保險分機 168~169、外匯業務分機 142、放款業務分機 222) ● 提供稅務問題諮詢服務（南投縣稅務局） <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務時間：星期一至星期五 AM 08:00~12:00 PM 13:30~17:00。 2. 服務信箱：nantoutax@mail.nttb.gov.tw。 3. 總機：049-2222121；免費服務電話：0800-496969。 4. 竹山分局：南投縣竹山鎮雲林里公所路 102 號；總機：(049)2642053。 5. 埔里分局：南投縣埔里鎮中山路二段 250 號；總機：(049)2982054。 6. 全縣免付費專線：0800-496969 全功能櫃檯中午不打烊。
生活服務	實用生活、福利資訊等服務提供	<ul style="list-style-type: none"> ● 行政院人事總處公務福利e化平台(https://www.dgpa.gov.tw/eserver/index?mid=437)網站：保險(團險、長照、旅平險)、貸款(房貸、消費性、急難等)、健檢特約醫院或其他優惠資訊。 ● 本校員工體育器材用具借用服務，洽本校體育業務承辦。 ● 本校健康中心提供員工血壓、身高、體重、腰圍之測量，並配合登錄資料，洽本校護理師。